

song@example.com

北京

教育背景

华明大学

信息管理与信息系统 · 本科

2015.09 — 2019.06

- 主修数据库系统、人机交互与运营分析。

核心能力

产品方法

- 需求调研、流程建模、PRD 撰写、商业化定价、A/B 测试与数据分析。

工具与协作

- SQL、Figma、Axure、Jira，熟悉中英文跨团队文档沟通。

宋知行

高级产品经理 · 协同办公与企业服务

专注 B2B 工作流与商业化产品规划，擅长从客户访谈与工单数据中识别流程瓶颈，与研发、设计共同推动复杂企业功能落地。

工作经历

星桥云协作

2022.05 — 至今

高级产品经理

- 负责项目审批与权限配置产品线，梳理 14 类企业常见审批场景，将平均配置步骤由 7 步缩减至 3 步。
- 整理 32 家中大型客户的高频工单，推动导出与批量审核上线，季度续约客户采纳率达 68%。
- 协同运营搭建新客引导清单与模板中心，帮助试用团队在首周完成核心工作流搭建。

青澜软件

2019.07 — 2022.04

产品经理

- 负责工单系统与 SLA 预警模块，规划自定义字段、自动分派和周报统计，统一客服与实施流转规则。
- 与数据分析师共建功能埋点与漏斗看板，定位注册卡点并完成两轮表单简化。

项目经历

企业多组织权限重构

2021.08 — 2022.02

项目负责人

- 拆解集团型客户的跨部门可见性需求，输出角色矩阵与迁移方案，完成 18 家试点企业平滑切换。